

Algemene verkoopvoorwaarden INCLUYO N.V.

- Onderhavige voorwaarden van toepassing op elke overeenkomst met de klant, hebben altijd voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant, tenzij Incluyo NV op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling, schriftelijk en uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de voorwaarden van de klant geheel of gedeeltelijk aanvaardt.
- Rechtstreekse bestellingen of bestellingen genoteerd door vertegenwoordigers verbinden Incluyo NV slechts na schriftelijke bevestiging door haar.
- Indien de koper een artikel bestelt dat speciaal moet worden aangemaakt, is het aan de verkoper toegestaan plus of min 20% méér of minder te leveren dan werd overeengekomen (voor kleinere kwantums tot plus of minus 25%).
- Wij maken evenwel voorbehoud bij lichte kleurafwijkingen, lichte afwijkingen van PE-draagtassen (krimpen door lasverlies tot 1 à 1.5 cm), afwijkingen gram gewicht papier: plus of min 5% afwijkingen dikte folie: plus of min 5%.
- De prijzen moeten begrepen worden als netto en zonder BTW. Incluyo NV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor haar prijzen aan te passen, indien er zich na tot standkoming van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de prijs der energie, der grondstoffen, in de lonen of in één der bestanddelen harer kostprijs.
- Behoudens bijzonder anders duidende uitdrukkelijke bepaling zijn de vervoerkosten ten laste van de klant. De goederen reizen op risico van de klant.
- De betalingen moeten gebeuren op de zetel van Incluyo NV op de gestipuleerde vervalddag, waarbij alle kosten, ook die veroorzaakt door de betalingen zelf ten laste van de klant zijn.
- Indien Incluyo NV betalingen in termijnen toestaat aan de klant, en deze één dezer vervalddagen niet respecteert, verliest hij het voordeel van deze termijnen en wordt de totale prijs onmiddellijk en van rechtswege eisbaar.
- Bij niet-naleving van de vervalddag brengen de bedragen, die de klant verschuldigd blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest op van 12% per jaar. Bovendien worden de onbetaalde bedragen van rechtswege verhoogd met 10% met een minimum van € 75, indien deze bedragen nog verschuldigd blijven na 8 dagen na verzending van een ingebrekestelling.
- Het vermelden van de leveringstermijn houdt vanwege Incluyo NV geen enkele garantie in. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.
- Om geldig te zijn, dient elke klacht Incluyo NV te bereiken per aangetekend schrijven:
 - ingeval een klacht wegens niet-conformiteit acht dagen na de levering van de goederen.
 - ingeval van verborgen gebreken acht dagen na de ontdekking van het gebrek en ten laatste zes maanden na de levering.
- Incluyo NV behoudt zich het eigendomsrecht op de verkochte goederen totdat de klant zijn verbintenissen geheel tegenover haar is nagekomen.
- Bij niet-betaling door de klant, kan Incluyo NV tot de onmiddellijke ontbinding der overeenkomst overgaan bij eenvoudige schriftelijke kennisgeving acht dagen nadat een ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven. De ontbinding brengt voor de klant de verplichting mede alle goederen, die hem voor de ontbinding zijn geleverd, te restitueren en dit onder voorbehoud van elke schadevergoeding waarop Incluyo NV zou gerechtigd zijn.
- Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering der met de klant gesloten overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch Recht en zal tot de uitsluitende bevoegdheid behoren van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Incluyo NV.
- Gezien de nieuwe wetgeving ivm Fost Plus die van kracht is gegaan op 1/01/ 2010, ligt de aangifteplicht bij de leverancier/invoerder van service verpakkingen, daar waar tot 2009 de aangifteplicht bij de klant lag. Dit betekent dat Incluyo NV de Fost Plus bijdragen moet betalen en deze verrekent op de facturen. De Fost-Plus bijdrage wordt apart op uw factuur vermeld. Tarief 2010 excl. BTW : papier 0,0176 euro/kg, plastic & textiel 0,3135 euro/kg.

Conditions générales de vente INCLUYO N.V.

- Les conditions de vente ci-dessous sont d'application sur toutes les affaires traitées avec un client et ont toujours priorité sur les conditions générales d'achat du client, sauf si Incluyo NV, au moment de l'acceptation de la commande, accepte par écrit les conditions du client, soit entièrement soit partiellement.
- Les commandes reçues 'en direct ou par l'intermédiaire d'un représentant ne deviennent définitives qu'après confirmation par Incluyo NV.
- Si l'acheteur commande un article qui doit être fabriqué spécialement, le vendeur a le droit de livrer plus ou en moins 20% en plus ou en moins de ce qui avait été convenu (pour les petites quantités la différence en livraison peut être de 25% en plus ou en moins).
- Nous faisons de réserves très strictes au sujet de petites tolérances en couleur ou en dimensions de nos sacs en polyéthylène (retrécissement de 1 à 1.5 cm par le soudage) ou de différences de poids du papier jusqu'à 5 % et d'épaisseur du polyéthylène également jusqu'à 5 %
- Les prix sont toujours donnés net sans TVA. Incluyo NV se réserve le droit absolu de revoir les prix donnés si après la conclusion du marché, des changements de prix de l'énergie, des matières premières, des salaires ou un des éléments constituant du prix de revient nécessitent une adaptation du prix de vente.
- Les frais de transport sont, sauf convention contraire, toujours à charge de l'acheteur. Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur.
- Tous les paiements doivent se faire au siège de Incluyo NV au jour de l'échéance de la facture. Tous les frais résultant des paiements sont à charge de l'acheteur.
- Si Incluyo NV accorde à l'acheteur des paiements à terme et celui-ci ne respecte pas une échéance, il perd le bénéfice de cet accord et le montant redevable, au grand comptant, devient exigible de droit.
- Le non-paiement aux échéances fixées porte, sur le montant des factures, de droit et sans mise en demeure, un intérêt de 12% par an. En plus, les factures non-payées seront de droit augmentées de 10% avec un minimum de €75, si ces factures restent redevables après huit jours d'une lettre de mise en demeure.
- Les délais de livraison donnés par Incluyo NV ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent pas être interprétés comme une garantie de livraison à la date avancée. Un retard dans la livraison ne peut pas donner lieu à une indemnité ou à une annulation du contrat.
- Pour être valable toute réclamation doit parvenir à Incluyo NV par lettre recommandée :
 - dans le cas d'une non-conformité endéans les huit jours après la livraison
 - dans le cas d'un vice caché, huit jours après la découverte et au plus tard six mois après la livraison.
- Incluyo NV maintient le droit de propriété, sur les marchandises vendues, jusqu'au moment où l'acheteur a honoré toutes ses obligations.
- Si, après avoir été mis en demeure, l'acheteur ne remplit pas ses obligations, Incluyo NV se réserve le droit d'annuler, dans les huit jours, tous les contacts encore en portefeuille. Cette annulation apporte à l'acheteur l'obligation de restituer toute marchandise non-payée, sous restriction d'une indemnisation éventuelle pour laquelle Incluyo NV peut être autorisée.
- Toute différence au sujet de la validité, de l'interprétation et de l'exécution d'un contrat conclu avec un client est soumise au Droit Belge et sera du ressort des Tribunaux de la ville du Siège Social de Incluyo NV.
- Suite à la nouvelle réglementation Fost Plus pour les emballages de service entrant en vigueur depuis le 1er janvier 2010, ce sont les producteurs/importateurs qui sont responsables de la déclaration, tandis que jusqu'en 2009 c'était votre responsabilité. Concrètement les contributions Fost Plus seront payées par Incluyo SA et vous seront facturées. La contribution Fost Plus sera mentionnée séparément sur votre facture. Tarif 2010 hors TVA : papier 0,0176 euro/kg , plastic & textile 0,3135 euro/kg.